Conditions générales de vente de Parcours Médecin

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site Internet parcoursmedecin.com. Le site Internet parcoursmedecin.com est un service de : la société Parcours Médecin, inscrite sous le numéro de SIREN 827936436 - située à 4 rue Vaïsse, 69006 Lyon - adresse URL du site : http://parcoursmedecin.com - adresse mail : contact@parcoursmedecin.com - Téléphone : 06 37 46 39 88

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Article 1 – Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations de services suivantes : conseil et support à l'admission dans des universités étrangères. La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande ou à l'achat immédiat par le prestataire. Toute commande ou achat immédiat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le prestataire. Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande. Conformément à la réglementation en vigueur, Parcours Médecin se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales, en fonction des négociations menées avec les universités, par l'établissement de conditions particulières (par exemple changement des conditions d'admission, des dates d'examen, demande de justificatifs supplémentaires...).

Les services régis par les présentes Conditions Générales sont ceux qui figurent sur le Site Internet et qui sont indiqués comme accessibles contre paiement.
Les caractéristiques principales des services sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible sur le Site internet. Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette description, la responsabilité de Parcours médecin ne pourrait être engagée. Parcours Médecin propose des prestations de promotion de programme d'études supérieures à l'étranger et d'administration des procédures d'examens et d'admission pour des universités étrangères pour lesquelles Parcours Médecin est accrédité.

Article 2 – Informations précontractuelles

Préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont communiquées au client, qui reconnaît les avoir reçues. Sont transmises au client, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes : - Les caractéristiques essentielles du service - Le prix du service ou le mode de calcul du prix et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels - La date ou le délai auquel le prestataire s'engage à exécuter le service, quel que soit son prix, et toute autre condition contractuelle - Les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques, et à ses activités - Les modalités prévues pour le traitement des réclamations s'il y a lieu - La durée du contrat lorsqu'il est conclu à durée déterminée, ou les conditions de sa résiliation en cas de contrat à durée indéterminée.

Le prestataire de services doit également communiquer au client, ou mettre à sa disposition, les informations suivantes : -statut et forme juridique, coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement avec lui - le cas échéant, le numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers - pour le prestataire assujetti à la taxe sur la valeur ajoutée et identifié par un numéro individuel en application de l'article 286 ter du code général des impôt, son numéro individuel d'identification.

Suivant les pays et les Etablissements sélectionnés, les services pourront comprendre des prestations complémentaires. Parcours Médecin ne peut être tenu responsable en cas de refus d'admission d'un étudiant pour défaut de dossier complet du fait de justificatifs non fournis en bonne et due forme par l'étudiant dès lors que Parcours Médecin a mentionné la nécessité de cet élément. Parcours Médecin ne peut pas être tenu responsable d'échec à l'examen d'entrée.
Obligation du client: Le client s'engage à se rendre disponible pour répondre à toute convocation émanant d'une faculté ou université, que ce soit pour une convocation à un examen ou à une évaluation électronique. Parcours Médecin décline toute responsabilité dans le cas où le client ne donnait pas suite. Aucun frais engagé n'est remboursé.
Parcours Médecin se réserve le droit d'annuler l'examen d'admission si le nombre d'étudiant inscrits est inférieur à 10 par lieu d'examen au plus tard 30 jours avant la date prévue. Les frais engendrés par cette annulation ne pourront être de la responsabilité de Parcours Médecin. Les délais d'inscription pour une admission dans une faculté sont soumis aux calendriers académiques des établissements. Les procédures doivent être engagées au plus tard le 31 mai pour garantir les places. Un visa pouvant être exigé, le client doit prendre en compte un délai suffisant pour entreprendre les formalités, respecter les dates de dépôt du dossier et demander un devis complémentaire à Parcours Médecin pour les frais administratifs.

Article 3 – Commande

Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur les prestations figurant sur les tarifs du professionnel, et accepté par lui, accompagné du paiement de l'acompte éventuellement prévu sur le bon de commande.

Toute commande, pour être valable, doit être établie sur les bons de commande du professionnel, à la disposition de la clientèle. Toute commande parvenue au professionnel est réputée ferme et définitive.

Elle entraîne adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de ventes et obligation de paiement des produits commandés. Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, sauf exception prévue par l'article L.211-28 du Code de la consommation.

Article 4 – Exécution de la prestation et résolution du contrat

Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, l'exécution de la prestation s'effectuera dans le délai de 25 jours ouvrables à compter de la réception par le vendeur d'une commande en bonne et due forme. En cas de manquement du vendeur à son obligation d'exécution à la date ou à l'expiration du délai prévu ci-dessus, ou, à défaut, au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat, le client peut résoudre le contrat, dans les conditions des articles L.216-2 et L.216-3 et L.216-4 du code de la consommation, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les même modalités, le professionnel de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est exécuté dans ce délai. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps. Néanmoins, le client peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le professionnel refuse de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de fourniture du service à la date prévue, si cette date ou ce délai constitue pour le client une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du client avant la conclusion du contrat. Les frais et les risques liés à cette opération sont à la charge exclusive du professionnel. Hormis cas de force majeure, l'acompte versé à la commande est acquis de plein droit et ne peut donner lieu à aucun remboursement.

Article 5 – Délai de rétractation et remboursement

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Le professionnel doit rembourser le client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du client de se rétracter (C. consom., art.L.221-24), Conformément à l'article L.242-4 du code de la consommation, lorsque le professionnel n'a pas remboursé les sommes versées par le client, les sommes dues sont de plein droit majorées en accord avec la loi.

Annulation de la commande après le délai de rétractation

Après le délai de rétractation de 14 jours, en cas d'annulation de la commande par le client, après acceptation du professionnel, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeur, une somme correspondant à 50% du montant de l'achat sera acquise au professionnel, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

Article 6 – Prix

Les prix sont fermes et définitifs. Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des prestations effectuées sont ceux figurant dans le catalogue des prix au jour de la commande. Ils sont exprimés en monnaie légale et stipulés toutes taxes comprises. S'ajoutent à ces prix les frais suivants : les frais d'enregistrement (s'ils ne sont pas compris dans le pack), pages supplémentaires à traduire.

Article 7 – Paiement

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le paiement du prix s'effectue comptant à la commande. Aucune commande ne pourra être prise en compte à défaut d'un complet paiement à cette date. Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitif qu'après encaissement effectif des sommes dues par le professionnel. Une facture sera remise au client sur simple demande.

Article 8 – Garanties – Généralités

Parcours Médecin est garant de la conformité du bien vendu au contrat, permettant au client de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux article L.217-4, du code de la consommation.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis aux clients demeurent la propriété exclusive de Parcours Médecin, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande. Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du prestataire et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

Article 10 – Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le professionnel et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Pour la définition de la juridiction compétente, le professionnel élit domicile à 4 rue Vaîsse, 69006 Lyon.

Article 11– Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 12 – Médiation

En cas de contestation, les coordonnées du médiateur auquel le consommateur peut s'adresser sont les suivantes : médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue de la Boétie, 75008 Paris, mediateurduecomerce@fevad.com

Article 13 – Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit francais. Le tribunal compétent est le tribunal d'instance pour les litiges dont le montant est inférieur ou égal à 10 000 €ou le tribunal de grande instance pour les litiges dont le montant est supérieur à 10 000 €. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au professionnel pour obtenir une solution amiable.

Article 14 – Protection des données personnelles

Données collectées : Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes : **formulaire de contact** : lors de la demande d'information par l'utilisateur, ses nom, prénom, adresse électronique, n° de téléphone, le niveau de formation, - **formulaire d'inscription** : lors de la création du compte de l'utilisateur auprès des universités Parcours Medecin enregistre, notamment, les noms, prénom, date de naissance, statut familial, niveau de formation, - **profil** : l'utilisation des prestation prévues sur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone - **communication** : lorsque le site web est utilisé pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur - **cookies** : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Utilisation des données personnelles :

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site web par utilisateur ;

- gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;

- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;

- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web ;

- prévention et détection des fraudes, malwares (logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;

- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;

Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- lors du processus d'inscription du client, les données personnelles sont transmises aux universités partenaires.

- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libre du site web, des informations accessibles au public ;

- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;

- si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;

- si le site web est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédures administratives et judiciaires ;

- si le site web est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amené à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Sécurité et confidentialité

Le site web met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits ci-dessous mentionnés, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivant : contact@parcoursmedecin.com

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.

- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.

- Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent de demander au site web de limiter des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.

- Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que le site web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.

Evolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

Annexe

Formulaire de rétractation

(à compléter par le client et à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception, dans le délai maximum de 14 jours suivant la date de conclusion du contrat de prestation)

Formulaire de rétractation

A l'attention de : Parcours Médecin

situé à 4 rue Vaîsse, 69006 Lyon, n° de téléphone : 06 73 46 39 88

adresse mél : contact@parcoursmedecin.com

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la prestation de service, commandée le :

Prénom et nom du consommateur :

Adresse du client :

Date : Signature du client : _____